

9 août 2021

## **Mythes et fausses idées.**

**De nombreuses croyances circulent autour de la carte de crédit. Tirons les choses au clair et mettons fin aux rumeurs.**

**Croyance: la carte de crédit sert avant tout à régler de gros montants.**

Faux.

La carte de crédit est un moyen de paiement qui convient aussi parfaitement pour régler de petits, voire de très petits, montants.

Des études telles que le Swiss Payment Monitor ou des données fournies par la Banque Nationale Suisse montrent que les consommateurs l'ont bien compris et qu'ils règlent de plus en plus par carte de crédit, même de petits montants. Cela profite aussi au commerçant. Les frais de transaction dus par le commerçant pour les achats réglés par carte de crédit lui sont prélevés en pourcentage du montant de l'achat. Pour des petits montants, ces coûts sont donc généralement moins importants qu'avec des moyens de paiement avec des montants fixes par transaction.

**Croyance: le paiement de petits montants par carte de crédit coûte cher au commerçant.**

Faux.

Pour un commerçant, cela ne fait aucune différence qu'un client paie un simple paquet de chewing-gum ou tout un chariot de courses hebdomadaires avec sa carte de crédit. Les frais étant calculés en pourcentage du montant de l'achat, ils restent proportionnellement identiques. Pour des petits montants, ces coûts sont généralement moins importants qu'avec des moyens de paiement pour lesquels on facture des montants fixes par transaction.

Pour les commerçants, la carte de crédit est particulièrement intéressante pour les petits et très petits montants en termes de frais.

**Croyance: le crédit est la principale fonction d'une carte de crédit.**

Oui et non.

A l'origine de la success story de la carte de crédit [[<https://www.lacartedecredit.ch/themes/detail-fr/Un-diner-embarrassant>]], l'option de paiement à tempérament jouait un rôle majeur. Cependant, pour les consommateurs en Suisse, le fait de pouvoir régler sa facture mensuelle par paiement échelonné n'a jamais été la caractéristique la plus importante de leur carte de crédit et, d'après des sondages, elle ne l'est toujours pas aujourd'hui. Ils apprécient beaucoup plus le fait de pouvoir payer partout dans le monde – sur place ou à distance – sans argent liquide, en toute sécurité et facilement, et de pouvoir faire des réservations.

**Communauté suisse des prestataires de cartes bancaires (ISK)**

Wirz Brand Relations AG, Uetlibergstrasse 132, 8036 Zürich

medien@diekreditkarte.ch, lacartedecredit.ch

## Sources

- Statista. 2021, juin 17. *Umfrage zu Gründen für die Kreditkartenverwendung in der Schweiz 2020*. Consulté le 19 juin 2021, sur [de.statista.com](https://de.statista.com).

Source (obligatoire):

ISK. 9 août 2021. *Mythes et fausses idées*. Sur: [www.lacartedecredit.ch](http://www.lacartedecredit.ch).